

Inhalte des Six Sigma Green Belt-Trainings

Dauer 8 Tage (möglichst in drei Trainingsblöcken mit 3 + 3 + 2 Tagen)

Kick-off	Die Vision von Six Sigma Prozesse und Variation, Quincunx-Übung
DEFINE	Projektstatusblatt, Projektmanagement SIPOC (Supplier, Inputs, Process, Output, Customer) VOC (Voice of the Customer)
MEASURE	Prozess-Mapping C & E-Matrix / Ursache-Wirkungs-Matrix (Cause and Effect Matrix) Fehler-Möglichkeiten und Effekt-Analyse (FMEA) Grafische Methoden Grundlagen der Statistik zur Prozessverbesserung Messsystem-Analyse (GR & R) Die Standard-Transformation und Prozessfähigkeit
ANALYZE	Korrelationsanalyse Multi-Vari-Studie (Datenerfassung und Datenanalyse) Zentraler Grenzwertsatz Hypothesen-Tests Konfidenzbereiche T-Test, Tests auf gleiche Varianzen Einfache Varianzanalyse, einfache Regression χ^2 -Test, Tests von Anteilen Berechnung der Stichprobengröße Überblick: Design of Experiments (DOE)
IMPROVE	Brainstorming, Lösungsauswahlmatrix, Risikobetrachtung, Maßnahmenplan zur Lösungsumsetzung Nachweis der Verbesserung
CONTROL	Statistische Prozessregelung (SPC, Regelkarten, Kontrollplan) Projektabschlussbericht

Phasenübergreifende Themen

Spickzettel: Arbeitshilfen, Roadmaps, Formeln
Der rote Faden zur Prozessverbesserung
Einführung in MINITAB® 17
Tabellen