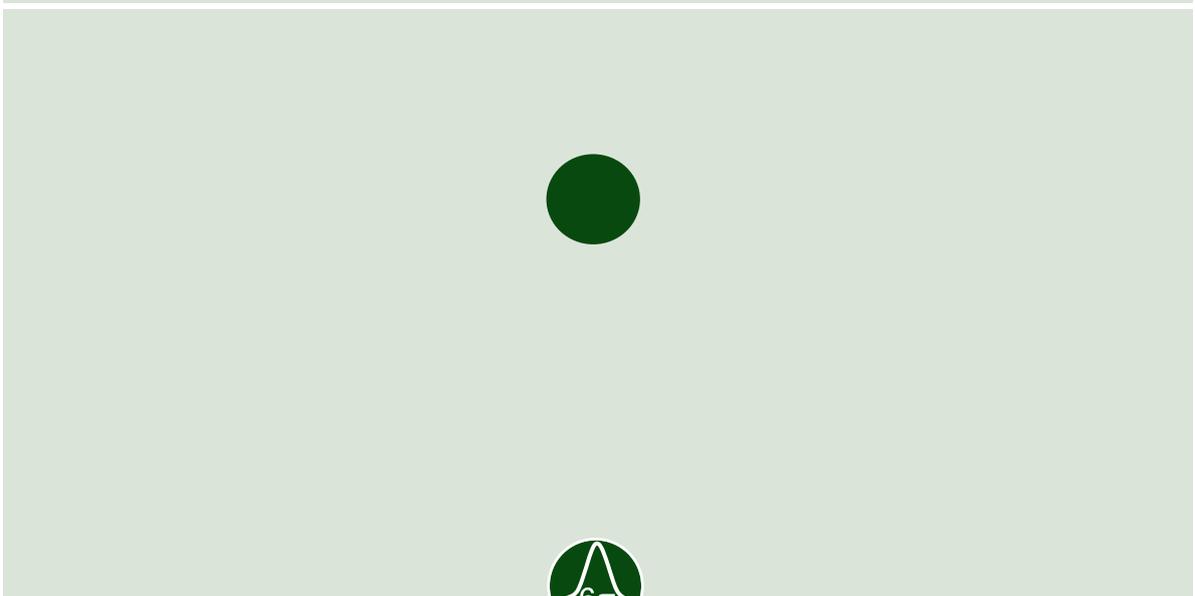
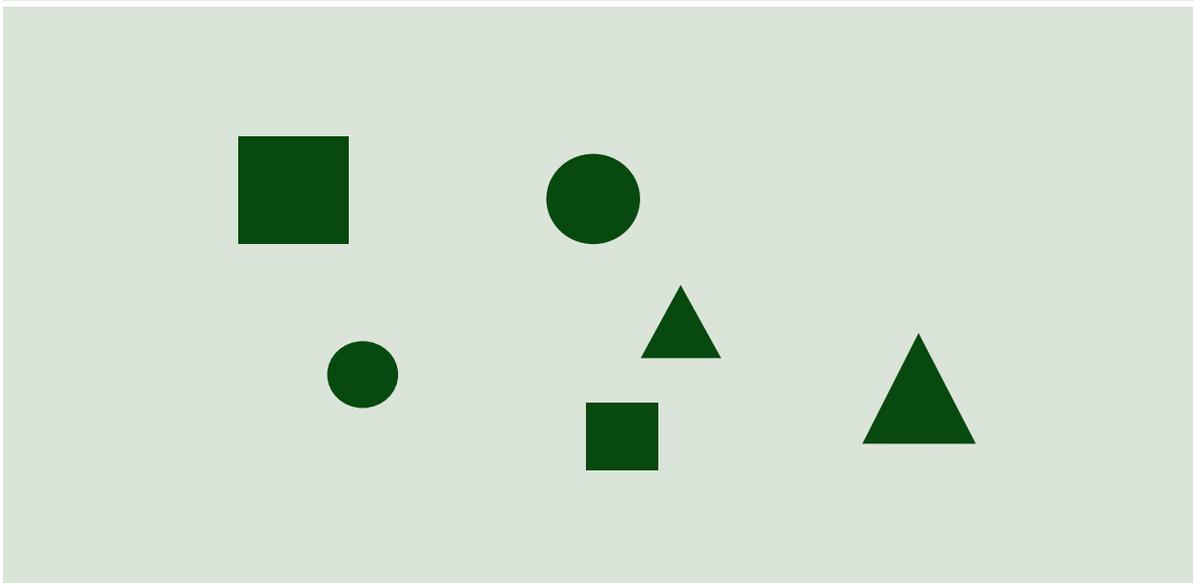
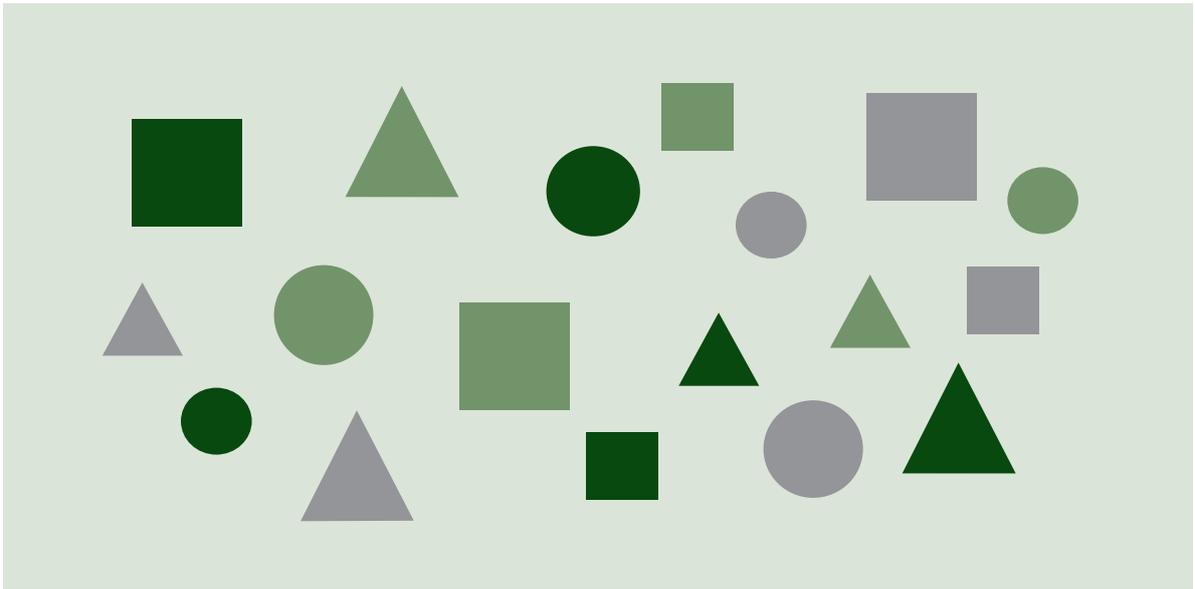


# Erfolg ist kein Zufall!



# Ihr Weg zum Erfolg mit Six Sigma TC GmbH

## Six Sigma die unerbittliche und konsequente Ausrichtung auf Verbesserung

Six Sigma ist eine systematische und strukturierte Qualitätsmanagementmethode. Sie führt zielgerichtet zur nachhaltigen Verbesserung von Prozessen und Produkten. Six Sigma wird sehr erfolgreich in Produktions- und Dienstleistungsprozessen angewendet.

Die Six Sigma Erfolge werden durch Projekte generiert, die in nachstehenden 5 Phasen (genannt DMAIC) ablaufen.

### D Define

Der bestehende Prozess wird mit Daten und Fakten beschrieben. Die Zielvorgaben werden daraus ganz konkret abgeleitet.

### M Measure

In dieser Messphase wird die konkrete Leistungsfähigkeit des bestehenden Prozesses oder seiner Teilprozesse ermittelt. Wesentlicher Teil ist die Überprüfung und ggf. Verbesserung der Messsysteme selbst.

### A Analyze

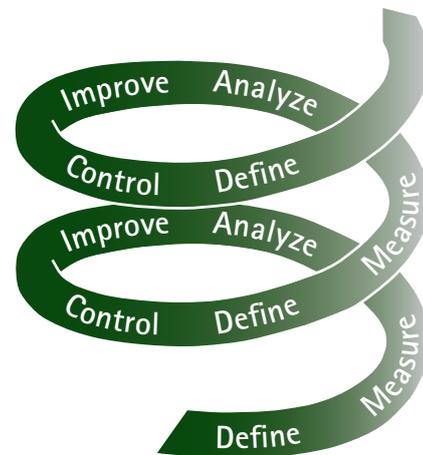
Die Kernursachen des Problems werden analysiert und verifiziert sowie deren Wechselwirkungen zueinander. Dazu werden geeignete grafische und statistische Werkzeuge eingesetzt.

### I Improve

In dieser Phase geht es um die Beseitigung der in der Analyze-Phase nachgewiesenen Ursachen, die zu den bestehenden Problemen führen. Die ermittelten Lösungen werden implementiert, der Erfolg ist aufzuzeigen.

### C Control

Ziel dieser Phase ist, die erreichte Verbesserung im Langzeitbereich nachzuweisen, zu überwachen und zu sichern. Häufig kommen dabei Prozessregelkarten und Kontrollpläne zum Einsatz.



## Six Sigma richtig angewendet wirkt als

- Umsetzungsprogramm zur Einsparung von bedeutenden Qualitäts- und Prozesskosten.
- Mittel zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und damit als Motor zur Erzeugung von Wachstum.
- Unterstützung des Managements auch als proaktives Qualitätsmanagement in der Entstehungsphase neuer Prozesse / Produkte.
- Dynamischer Generator neuen Wissens gegenüber bisher häufigem Besitz von statischer und teilweise veralteter Erfahrung.

## Was wir unter Six Sigma verstehen:

Six Sigma ist eine Methode mit folgenden Merkmalen:

- Präzise, strukturierte Methode dadurch gut erlernbar mit einfacher Erfolgskontrolle.
- Vorgehen immer lösungsorientiert und basierend auf Daten und Fakten.
- Fokussierung auf externe und interne Kunden und deren Bedürfnisse und Anforderungen.
- Prozessorientierte Arbeitsweise zur Eliminierung und Vorbeugung von Qualitätsproblemen und Verschwendungen durch Fehler jeglicher Art.
- Eignung für alle Geschäftsprozesse (in Industrie, Dienstleistung, Gesundheitswesen)
- Verknüpfung des konkreten Ziels, besser werden zu wollen mit der dafür notwendigen methodischen Vorgehensweise und sinnvollen Werkzeugen zur Datenanalyse.
- Zielführende Möglichkeit der Kostenschere zu entrennen.



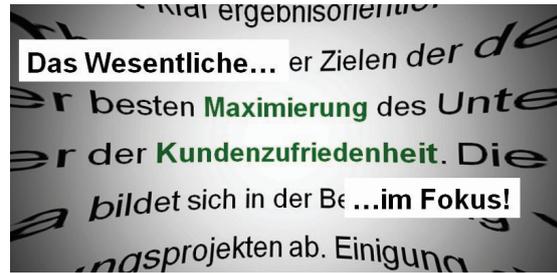
# Ihr Erfolg steht in unserem Fokus

Kundenerfolg und Kundenzufriedenheit zu erreichen und zu sichern, ist das Ziel, das wir als „gestandene Six Sigma Praktiker“ mit extremem Leistungswillen verfolgen.

Unser Schwerpunkt liegt darauf Ihre Prozesse und Produkte deutlich und nachhaltig zu verbessern. Dies ist nur dann möglich, wenn die Prozess- und Produktzusammenhänge durchgehend verstanden werden.

Dieses Ziel erreichen wir gemeinsam mit Ihnen durch

- Trainings und Workshops für Ihren Kompetenzaufbau



- Beratung der Projektleiter aber auch des Managements
- Projektarbeit - für Sie vor Ort

Wir begleiten Sie gern in der gesamten Wertschöpfungskette von der Entwicklung bis in den Markt hinein!

## Unser Leistungsspektrum

### Training

Diese Trainings bieten wir als **offene Kleingruppentrainings** an:

- Six Sigma Champion Training
- Six Sigma Yellow Belt Training
- Six Sigma Green Belt Training
- Six Sigma Black Belt Training
- Six Sigma Advanced Black Belt Training
- Design for Six Sigma Training
- Training Kreativitätstechniken

Die Termine finden Sie auf unserer Homepage unter [www.6sigma-tc.de](http://www.6sigma-tc.de).

Gerne führen wir bei Ihnen auch **In-house-Trainings** durch, die speziell auf Ihre Firmenbelange hin abgestimmt werden können!

#### Weitere Schulungen für Sie:

Projektmanagement  
KVP-Methoden  
Wertstromanalysen  
5s  
TRIZ

### Coaching & Consulting

- Zur erfolgreichen Implementierung von Six Sigma in Ihrem Unternehmen.
- Durchgängige und persönliche Betreuung bis zur Zertifizierung und darüber hinaus!
- Als Coaching-Unterstützung für Projektleiter zur Umsetzung von Prozessverbesserungsprojekten.
- Organisation und Durchführung von Regelkreisen mit Ihren Six Sigma Spezialisten.
- Zur Einführung von Lieferantenmanagement und zur Ermittlung von Prozesspotentialen bei Lieferanten.

Von den ersten Schritten mit Six Sigma bis hin zur nachhaltigen Six Sigma Koordination und Organisation innerhalb Ihrer Management- und Arbeitskreise bieten wir Ihnen individuelle Lösungsmöglichkeiten an.

### Projekte - für Sie vor Ort

Das ist Ihr Vorteil:  
Wir sind Six Sigma Praktiker!

Nutzen Sie unsere Kapazität und Kompetenz für dringende Problemlösungen!

Oder lassen Sie sich von der Wirksamkeit von Six Sigma an einem konkreten Projekt in Ihrem Unternehmen überzeugen.

Sie können uns unbedarft Ihre Prozessprobleme anvertrauen. Denn: Wir verstehen viel von Prozessen und deren Verbesserungschancen in Produktion und Dienstleistung und wissen, was man tun muss, um diese Herausforderungen zu bewältigen. Für Ihren Erfolg setzen wir unsere Erfahrung mit den Methoden und deren sinnvoller Kombination ein.



# Nutzen Sie unser Profil für Ihren Erfolg!



## In folgenden Branchen / Technologiefeldern waren und sind wir aktiv

- Präzisionsteilefertigung Mechanik und Optik inkl. Montage für Mittel- und Kleinserien
- Extrudieren von Kunststoffhalbzeugen und Schweißen von Kunststoffkomponenten
- Kunststoff Spritzguss und Rotationssintern
- Dreh- und Messprozess in der Medizintechnik für Herzschrittmacher
- Präzisionsschmiedeteile für die Automobilindustrie
- Blechbearbeitung, Stanz- Prägeprozesse mit Folgeverbundwerkzeugen
- Messsystemanalysen zum Qualitätsabgleich zwischen Kunden und Lieferanten
- Druckerei für hochwertige Verpackungen in Großserie und Massenfertigung
- Druck- und Signiertechnik für Mittel- und Kleinserien
- Automotive Großserien für Verbindungstechnik Kunststoff und Metall und Motorkolben sowie Querlenker
- Spiegelproduktion
- Herstellung hochwertiger Elektrowerkzeuge
- Entwicklung und Herstellung hochwertiger Konsum- und Investitionsgüter
- Glasbearbeitung
- Folienproduktion
- Produktion und Weiterverarbeitung von Pharmaprodukten und Blutplasma
- Prozesse in Krankenhäusern im Bereich Controlling und Medizincontrolling

## Zertifizierungen

Die Six Sigma TC GmbH ist wie folgt zertifiziert:

**DIN EN ISO 9001:2008**

**AZAV Träger**

und neu seit Juli 2012

**zertifizierter Lerndienstleister nach  
DIN ISO 29990**

Wir freuen uns, unseren Kunden nun auch Schulungsmaßnahmen im Rahmen der Weiterbildung der Agentur für Arbeit anbieten zu können. Wir sind dies vor allem wegen unseres Selbstverständnisses zur Erzielung und zur ständigen Erneuerung der Kundenzufriedenheit angegangen.

Die erfolgreiche Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 und AZWV Träger in nur 5 Monaten zeigt, dass der Prozessgedanke zum Vorteil des Kunden bei der Six Sigma TC GmbH oberste Priorität hat.

Wir haben das Wesentliche im Fokus!

## Kontakt

Weitere Informationen über unser Unternehmen und unsere Leistungen für Sie finden Sie unter [www.6sigma-tc.de](http://www.6sigma-tc.de)

oder sprechen Sie uns direkt an:

### **Almut Melzer**

Six Sigma Senior Master Black Belt  
Dipl.-Ing. (BA) Maschinenbau Fertigungstechnik  
Nördlinger Str. 27  
73469 Riesbürg  
Tel: 0172 – 701 86 81  
melzer@6sigma-tc.de

### **Jochen Bergmann**

Six Sigma Black Belt  
Dipl.-Ing. (FH) allgemeiner Maschinenbau  
Mühlstr. 8  
75428 Illingen  
Tel: 0162 – 290 70 11  
bergmann@6sigma-tc.de

