

SIX SIGMA TC GMBH

Auch im Gesundheits-
wesen erfolgreich

Six Sigma TC in Riesbürg erteilte am 23. Juli 2010 erstmals dem St. Anna Krankenhaus in Sulzbach-Rosenberg die Zertifizierung zum Six Sigma Green Belt. Beide Partner stellten sich die Frage, ob ein industrielles statistisches Verfahren zur Optimierung von Prozessabläufen im Gesundheitswesen einsetzbar ist. „Schon seit der Gründung unseres Unternehmens planten wir den Nachweis, dass die Vision Six Sigma auch im Gesundheitswesen erfolgreich angewendet werden kann“, berichten die beiden Geschäftsführer Peter Dannenberg und Almut Melzer. Die Herausforderung war sehr groß:

Anders als bei einem industriellen Produkt mit meist standardisierten Prozessen liegen in einer stationären Behandlung individuelle Patienten mit individuellen Haupterkrankungen, Begleiterkrankungen, Alter und Krankengeschichte zugrunde, die in sehr differenzierter Weise auf Gewinn und Verlust einer Patientenkalkulation Einfluss nehmen. Unter Verwendung statistischer Methoden wurden Steuerungsgrößen erarbeitet, die mit mindestens 95-prozentiger Wahrscheinlichkeit die kalkulierten Patientenkosten und damit Gewinn und Verlust verändern. Das St. Anna Krankenhaus hat mit seinem Projekt „Datenvalidierung für Kosten- und Gewinnermittlung“ nachweislich eine nennenswerte und nachhaltige Verbesserung erreicht. ■



Almut Melzer (li.), Geschäftsführerin der Six Sigma TC GmbH, überreichte Klaus Emmerich (Mitte), Leiter Controlling des St. Anna Krankenhauses, das „Six Sigma Green Belt Zertifikat“.
(Foto: Gebhardt)